



[Car_Plan] Werkstätten- & Leihwagenplaner



[Car_Plan] - Funktionsübersicht

[Car_Plan] bietet folgende Funktionen:

- übersichtliche Darstellung von Werkstatt- und Leihwagenterminen
- Selbst definierbare Tätigkeiten mit vorgegebenen Planzeiten
- Aktueller Terminplan für alle im Netzwerk ersichtlich
- Planung der Termine mittels Drag&Drop
- Koordination der Annahmetermine
- Output-Funktion der Annahmetermine für externes Display (zB. Schauraum-Screen)
- uvm.

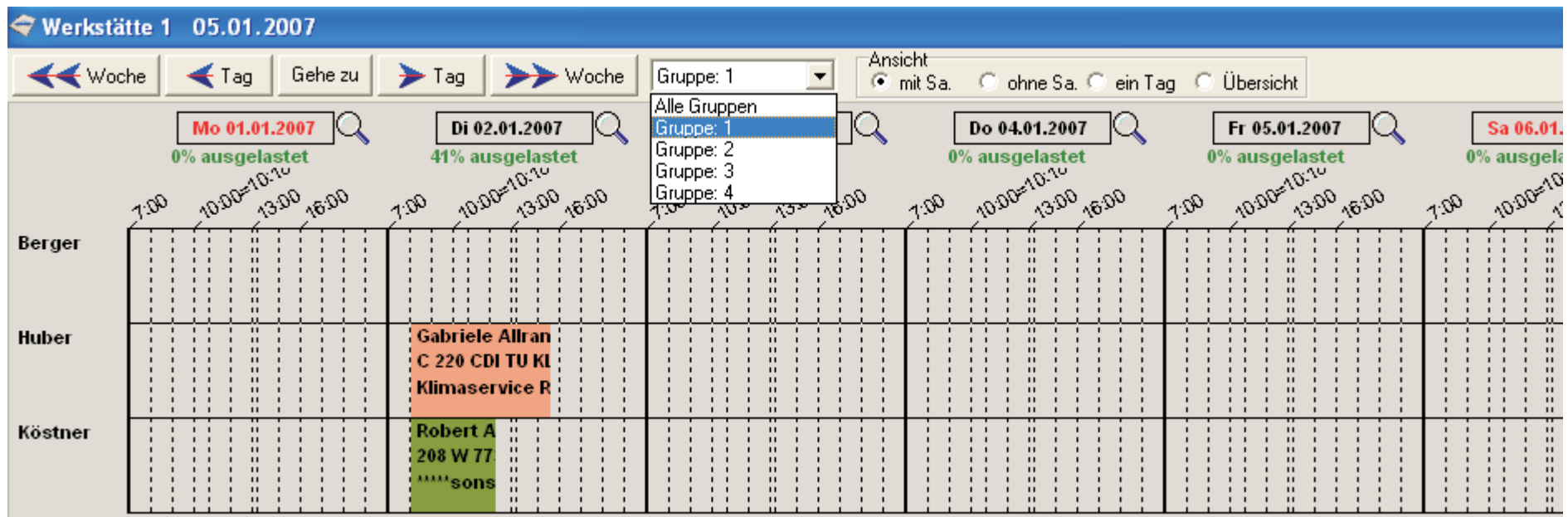
Einfache, intuitiv bedienbare Benutzeroberfläche!

[Car_Search] wurde von Unternehmensberatung DI Michael Wurdak in Zusammenarbeit mit einem Automobilhandelsunternehmen entwickelt und ist seit Jahren erfolgreich im Einsatz.



[Car_Plan] - Funktionsübersicht

Wochenansicht



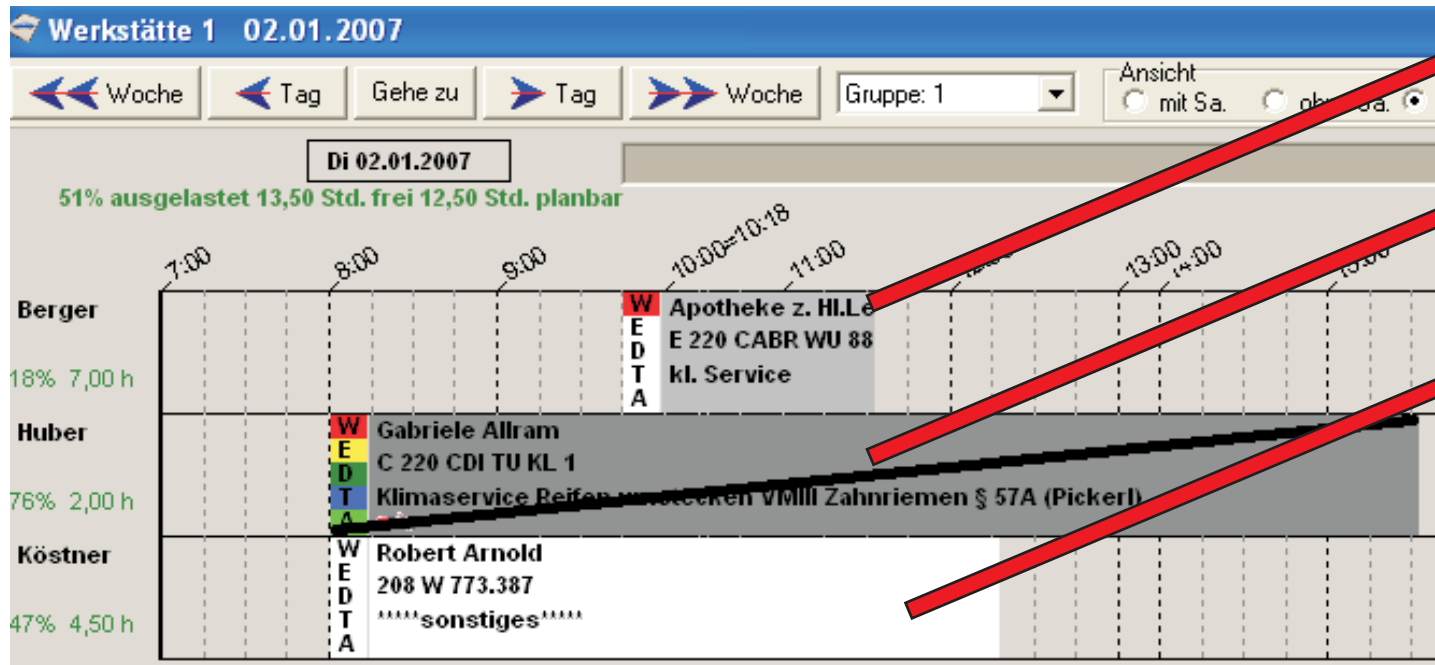
Bei größeren Werkstätten können die Techniker in Gruppen eingeteilt werden. In der Ansicht können entweder einzelne Gruppen oder alle Techniker angezeigt werden.
Die Pausen im Zeitraster sind individuell wartbar.
Der Terminplan kann mit oder ohne Samstag angezeigt werden.



[Car_Plan] - Funktionsübersicht

Tagesansicht

unterschiedliche
Farbmarkierungen:



“Fahrzeug da”
 “Fahrzeug fertig”
 “Fahrzeug geplant”

Die Farbe der Tätigkeitsbalken kann je nach Auftragsstatus geändert werden (Fzg. da, Fzg. in Arbeit, Fzg. fertig). Die Kürzel links am Balken können selbst definiert werden und zeigen zB. einen “wartenden Kunden” an, oder “Reifendepot”. Ist “Kunde wartet” markiert, wird die Startzeit automatisch fixiert, um ein versehentliches Verschieben des Auftrags nach hinten zu verhindern. Mittels Drag&Drop können die Terminbalken jederzeit zu einem anderen Techniker verschoben werden.



[Car_Plan] - Funktionsübersicht

Terminanlage

1. Auswahl des Kundenfahrzeuges

ID	SUCH	NAME1	NAME2	STRASSE
1231		Apoth		
1231	DROGERIE Z	Apotheke Drogerie Z.Mariahilf	Mag.Parm.Ezzat Abc	Hauptplatz 4
1232	Z. HL.LEOP	Apotheke z. Hl.Leopold	Mag. Kostiuk Julian	Stadtplatz 8

FZID	Typenbez.	EZ	KM	Kennzeichen
15313	SLK 200 KO	27.10.2000	39099	TU 299 AI

Die Kunden und Fahrzeugdaten werden mittels Schnittstelle automatisch aus Ihrem bestehenden EDV-System übernommen. Für die Anlage eines Termins kann nach Kundennr., Kundenname oder Kennzeichen gesucht werden.

1. Auswahl der Tätigkeit

Name	Vorgabe	Abwesend
sonstiges	1,00	<input type="checkbox"/>
Ankaufstest	0,50	<input type="checkbox"/>
Bremsen hinten	1,00	<input type="checkbox"/>
Bremsen vorne	1,00	<input type="checkbox"/>
Klimaservice	1,50	<input type="checkbox"/>
Reifen umstecken	0,50	<input type="checkbox"/>
VMIII	1,00	<input type="checkbox"/>
Winter-/Frühjahrs-Check	0,75	<input type="checkbox"/>
Zahnriemen	2,50	<input type="checkbox"/>
gr. Service	2,50	<input type="checkbox"/>
kl. Service	1,50	<input type="checkbox"/>
§ 57A (Pickerl)	1,00	<input type="checkbox"/>
Berufschule/Kurs	1,00	<input checked="" type="checkbox"/>
Urlaub/ZA	1,00	<input checked="" type="checkbox"/>
krank	1,00	<input checked="" type="checkbox"/>

Hier kann aus einer selbst vordefinierten Liste aus Tätigkeiten gewählt werden, oder eine andere Tätigkeit eingeben werden.



[Car_Plan] - Funktionsübersicht

Terminanlage

Mechaniker - Termin

Arbeitsbeginn: 02.01.2007 09:45:00 ...

Annahme: 02.01.2007 07:00

Kunde wartet Depot

E-Arbeit Tresor

Auftrag eröffnet

Fertig bis: ...

Kundendaten

Kundenr.: 1232

Name1: Apotheke z. Hl. Leopold

Name2: Mag. Kostjuk Julian KG

Straße: Stadtplatz 8

Plz/Ort: 3400 Klosterneuburg

Telefon: 02243/3223819

Bemerkungen:

Fahrzeugdaten

Fahrzeugnr.: 42535 ...

Typenbez.: E 220 CABR

Kennzeichen: WU 88 LT

Erstzulassung: 17.08.1994

KM: 158888 Depot - Druck

Geplant
 Auto da
 Arbeit beg.
 Auto fertig

Depotschein
Checkliste

Tätigkeit	Dauer	Abw.
kl. Service	1,5	<input type="checkbox"/>

Neue Tät. Lösche Tät. ✓ ✕

Leihwagen anlegen Verlängern

- ✓ ✕ Ok

02.01.2007		
07:00 (3)	10:45 (0)	14:30 (0)
07:15 (0)	11:00 (0)	14:45 (0)
07:30 (0)	11:15 (0)	15:00 (0)
07:45 (0)	11:30 (0)	15:15 (0)
08:00 (0)	11:45 (0)	15:30 (0)
08:15 (0)	12:00 (0)	15:45 (0)
08:30 (0)	12:15 (0)	16:00 (0)
08:45 (0)	12:30 (0)	16:15 (0)
09:00 (0)	12:45 (0)	16:30 (0)
09:15 (0)	13:00 (0)	16:45 (0)
09:30 (0)	13:15 (0)	17:00 (0)
09:45 (0)	13:30 (0)	17:15 (0)
10:00 (0)	13:45 (0)	17:30 (0)
10:15 (0)	14:00 (0)	17:45 (0)
10:30 (0)	14:15 (0)	18:00 (0)

Im Terminfenster kann man die Daten nun komplettieren. Es können weitere Tätigkeiten hinzugefügt werden, der Annahmetermin fixiert und ein Leihwagen reserviert werden.

Im rechten Bereich des Fensters sind die Annahmetermine angezeigt. Ab einer vordefinierten Anzahl von Terminen zu einem bestimmten Zeitpunkt, ändert sich die Farbe des Uhrzeit-Buttons auf orange ("Achtung") und rot ("zu viele Termine").



[Car_Plan] - Funktionsübersicht

Terminanlage

3% 8,50 h
 Huber
 76% 2,00 h
 Köstner
 17% 4,50 h

W	Gabriele Allram
E	C 220 CDI TU KL 1
D	Klimaservice Reifen wechseln VMMI Zahnriemen § 57A (Pickert)
T	
A	

W	Robert Arnold
E	208 W 773.387
D	*****sonstiges*****
T	
A	

Offene Termine:	Von	Name	Kd.wa.	Annahme	Dauer
	02.01.2007 09:45:00	Apotheke z. Hl.Leopold	✓	02.01.2007 08:00:00	1,50
	24.01.2007 07:00:00	123		24.01.2007 07:00:00	1,00
	02.02.2007 07:00:00	Josef Anzböck		02.02.2007 07:00:00	1,00
	28.02.2007 07:00:00	Gabriele Allram	✓	27.02.2007 07:00:00	2,50
	28.02.2007 07:00:00	Anton Anzenberger		28.02.2007 07:00:00	1,00
	01.03.2007 07:00:00	Anton Anzenberger		28.02.2007 07:00:00	1,00
	01.03.2007 07:00:00	Wolfgang Anreiter		01.03.2007 07:00:00	1,00

Eintrag
 Name:
 Fahrzeug:
 Tätigkeiten:

Wird der Termin gespeichert, erscheint er im Fenster "Offene Termine". Der Werkstättenmeister kann nun den Termin kontrollieren (Vorgabezeiten) und ihn mittels Drag&Drop einem Techniker zuordnen. Möchte der Meister selbst einen Termin gleich zu einem Techniker anlegen, ist dies natürlich auch ohne diesen Zwischenschritt des Verschiebens aus dem Fenster "Offene Termine" möglich.



[Car_Plan] - Funktionsübersicht

Output für Schauraum-Screen

Die aktuellen Annahmeterminale werden automatisch exportiert und können auf einem eventuell vorhandenen Bildschirm im Schauraum angezeigt werden, ebenso wie jpg-Bilder mit Werbebotschaften.





[Car_Plan] - Funktionsübersicht

Reservieren eines Leihwagens

Mechaniker - Termin

Terminbeginn: 02.01.2007 08:00:00
 Kunde: 02.01.2007 07:00
 Kunde wartet Depot
 E-Arbeit Tresor Depotschein
 Auftrag eröffnet Checkliste
 bis:

Fahrzeugdaten
 Fahrzeugnr.: 54661
 Typenbez.: 208
 Kennzeichen: W 773.387
 Erstzulassung: 14.05.1980
 KM: 171320

Kundendaten
 Kundennr.: 1251
 Name1: Robert Arnold
 Name2:
 Straße: Böcklinstraße 92/1
 Plz/Ort: 1020 Wien
 Telefon:

Tätigkeit	Dauer	Abw.
sonstiges	4	<input type="checkbox"/>

Suche Fahrzeug

Von: 02.01.2007 07:00
 Bis: 02.01.2007 18:00

Typenbez.	Kennzeichen	VFW
Mazda2	WU-2348X	<input type="checkbox"/>
Mazda2	WU-235P	<input type="checkbox"/>
Mazda2	WU-25XL	<input type="checkbox"/>
Mazda2	WU-375A	<input type="checkbox"/>
Mazda3	WU-392Y	<input type="checkbox"/>
Mazda3	WU-935W	<input type="checkbox"/>
Mazda6	WU-39WR	<input type="checkbox"/>
Premacy	WU-223X	<input type="checkbox"/>
Premacy	WU-357J	<input type="checkbox"/>
B2500	WU-364B	<input checked="" type="checkbox"/>
MPV	WU-390U	<input checked="" type="checkbox"/>
MX-5	WU-25TE	<input checked="" type="checkbox"/>
Mazda6	WU-678S	<input checked="" type="checkbox"/>
Probe-Nr.	WU-257X	<input checked="" type="checkbox"/>
RX-8	WU-3950	<input checked="" type="checkbox"/>

Mittels Klick auf "Leihwagen anlegen" öffnet sich ein Fenster, welches die zur Verfügung stehenden Leihwägen zur gewünschten Zeit anzeigt. Selbstverständlich kann ein Leihwagen auch ohne Werkstatt-Termin reserviert werden. Siehe dazu auch die Beschreibung des Leihwagenplaners ab Seite 10.



[Car_Plan] - Funktionsübersicht

Reifendepot

Depotliste für den 02.01.2007

Name	Typenbezeichnung	Kennzeichen	Depot
Gabriele Alram	C 220 CDI	TU KL 1	<input type="checkbox"/>

Meldet sich ein Kunde zum Räderwechsel an, dessen Räder auf Depot liegen, so kreuzt man im Terminfenster "Depot" an. Es kann dann jeden Tag eine Liste jener Räder ausgedruckt werden, die an diesem Tag vom Depot geholt und vorbereitet werden müssen.

Ist in Ihrem EDV-System auch der Lagerort eingetragen, dann kann dieser in dieser Liste auch angedruckt werden.

Weiters kann aus dem Terminfenster heraus ein Depotschein und Depot-Reifen-Etiketten gedruckt werden:

Mazda Mustermann
 12345 Musterstadt, Musterstraße 3
 Tel: 0123 34 56, Fax: 0123 34 56
 E-Mail: office@mustermann.at | Internet: www.mustermann.at

REIFENDEPOT SCHEIN Datum: 02.01.2007
 Kundenname: Robert Arnold Kfz-Nr.: 1234
 Fahrzeug: 208 Kennzeichen: W 773.387

Reifen:
 Sommer Winter Allwetter Uniwin Uniwin
 Uniwin Uniwin Uniwin Uniwin Uniwin Uniwin
 Uniwin Uniwin Uniwin Uniwin Uniwin Uniwin

Reifen müssen erneuert werden:
 ja nein

Reifen sind in Depot? ja nein
wach Zerkleppen in Depot? ja nein

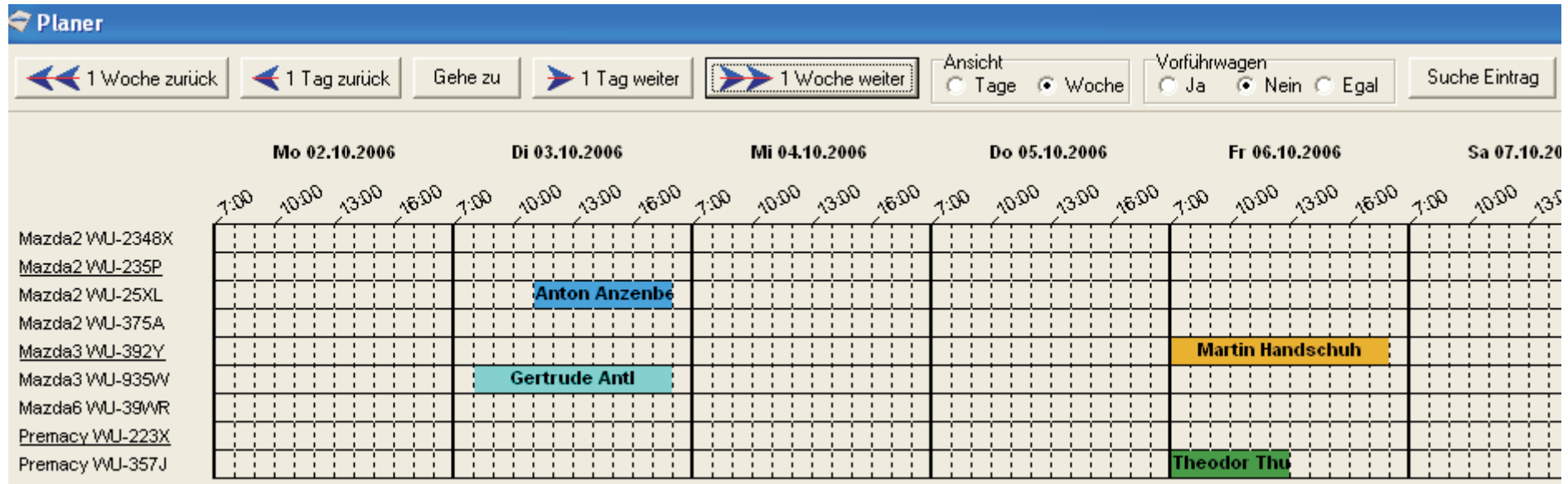
Lagerort: Unterschrift Kunde:

Robert Arnold	Robert Arnold
208	208
W 773.387	W 773.387
02.07.2007	02.07.2007
Robert Arnold	Robert Arnold
208	208
W 773.387	W 773.387
02.07.2007	02.07.2007



[Car_Plan] - Funktionsübersicht

Leihwagenplaner



- Wochen- oder Tagesansicht wählbar
- Verschieben der Termine mittels Drag&Drop
- Anzeige der Fahrzeugdetaildaten per Doppelklick auf die Fahrzeugbezeichnung
- Markierung Vignette ja/nein durch die Unterstreichung



[Car_Plan] - Funktionsübersicht

Leihwagenplaner

The screenshot shows the 'Planer' interface with a calendar grid from Monday, 02.10.2006 to Saturday, 07.10.2006. The grid shows various car models and their rental status. A search window titled 'Suche Eintrag' is open, showing search criteria: date '06.10.2006' and time '10:15:00', and vehicle 'WU-392Y'. The search results show 'gefunden Martin Handschuh' with address 'Troststraße 88, 2326 Maria Lanzendorf'. A red circle highlights the 'Suche Eintrag' button in the top right, and a red arrow points from it to the search window.

Funktion "Eintrag suchen"

Es kann manchmal notwendig sein, den Fahrer eines Leihwagens zu einem bestimmten Zeitpunkt ermitteln zu müssen (zB. bei Verkehrsstrafen).

Dazu genügt ein Klick auf "Eintrag suchen", Auswahl des Fahrzeuges und des Zeitpunkts, und das Programm wirft den Fahrer aus.

Es wird daher empfohlen, jede Fahrt (auch Mitarbeiterfahrten) über dieses System zu erfassen - das hat sich in der Praxis bisher sehr bewährt.



[Car_Plan] - Funktionsübersicht

Leihwagenplaner

Im Terminfenster können eine Reihe von Einstellungen vorgenommen werden, zB.

Leihwagen oder Mietwagen?
Spengler-Leihwagen oder Mechaniker-Leihwagen?
Mitarbeiterfahrt/Probefahrt?

KM bei Übergabe, KM bei Rückgabe

Vereinbartes Preismodell

Weiters kann aus diesem Fenster heraus auch gleich der vorausgefüllte Leihwagenvertrag (individuell gestaltbar) und ein Abrechnungsblatt gedruckt werden.

Aktiviert man die Box "Auto fix", kann der Termin nicht zu einem anderen Fahrzeug verschoben werden (zB. ein Kunde möchte genau mit diesem Fahrzeug probefahren).



[Car_Plan] - Funktionsübersicht

Einstellungen

Wartbar sind zB.:

Fahrzeugtarife

Tarife											
Mietwagen						Kundendienstersatzwagen					
Name	pro KM	Tagespau.	Wo.-endpau.	Wo.-pau.	Mon.-pau.	pro KM	Tagespau.	Kasko/Tag	Kasko/Wo.	km frei	
▶ Tarif A	0,28	35,00	74,00	196,00	549,00	0,44	18,00	14,00	57,00	50	
Tarif B	0,30	38,00	79,00	213,00	596,00	0,44	18,00	14,00	57,00	100	
Tarif C	0,31	45,00	95,00	252,00	706,00	0,44	18,00	14,00	57,00	0	
Tarif D	0,40	74,00	155,00	414,00	1160,00	0,44	18,00	14,00	57,00	0	
Tarif "Funcar"	0,64	140,00	294,00	784,00	2195,00	0,44	18,00	14,00	57,00	0	

Leih- und Vorführ-
wagen mit Tarif-
zuordnung

Fahrzeuge										
Typenbezeichnung	Kennzeichen	Fahrgestellnr.	Vignette	aktiv	Vorschäden	Polizzen-Nr.	Ausstattung	VFW	Tarif	
▶ Mazda2	WU-2348X	JMZ394775039237	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Kratzer Stoßstange vo.re.	LZ39570-2749	Fzg-Nr. 001, Diese TE, sc	<input type="checkbox"/>	Tarif A	
Mazda2	WU-235P	JMZ38562957	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		LZ2975578-74	Fzg-Nr. 008, CD68 CE Klir	<input type="checkbox"/>	Tarif A	
Mazda2	WU-25XL	JMZ3957538927	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		LZ393457593-25	Fzg-Nr. 015, CD68 TE, ink	<input type="checkbox"/>	Tarif A	
Mazda2	WU-375A	JMZ2395750202	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		LZ39576026-7	Fzg-Nr. 005, tonic blau, T	<input type="checkbox"/>	Tarif A	
Mazda3	WU-392Y	JZM295922057928	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		LZ395720-3849	Fzg-Nr. 002, CE, blau met.	<input type="checkbox"/>	Tarif B	
Mazda3	WU-935W	JMZ3957590237	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		LZ295758-2758	Fzg-Nr.009, SP CD 110 T	<input type="checkbox"/>	Tarif B	
Mazda6	WU-39WR	JMZ29575927	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		LZ393457-29845	Fzg-Nr. 014, SPC CD 120	<input type="checkbox"/>	Tarif C	
Premacy	WU-223X	JMZ239575092	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		LZ295704-247	Fzg-Nr. 006, Active Blue, I	<input type="checkbox"/>	Tarif B	
Premacy	WU-357J	JMZ3957592393	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		LZ3957573-37	Fzg-Nr. 011, 2,0 DiTD, silb	<input type="checkbox"/>	Tarif C	
B2500	WU-364B	JMZ230957029012	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Delle Beifahrertür	LZ24z750272	Fzg-Nr.004, rot	<input checked="" type="checkbox"/>	Tarif C	
MPV	WU-390U	JMZ39057357	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		LZ239575p2	Fzg-Nr. 007, CD136 TE 6	<input checked="" type="checkbox"/>	Tarif D	
MX-5	WU-24TE	JMZ23957590X2383	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		LZ25757-25836	Fzg-Nr. 012, 1,8i, schwarz	<input checked="" type="checkbox"/>	Tarif D	
MX-5	WU-25TE	JMZ29057593357	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		LZ29576528	Fzg-Nr. 013, 1,6i, silber	<input checked="" type="checkbox"/>	Tarif D	
Mazda6	WU-678S	JMZ3959272305	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		LZ239575-295	Fzg-Nr. 004, Ds. TX, schw	<input checked="" type="checkbox"/>	Tarif C	
Probe-Nr.	WU-257X	JMZ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		LZ-249047-2947		<input checked="" type="checkbox"/>	Tarif B	
Probe-Nr.	WU-285Y	JMZ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		LZ249047-294		<input checked="" type="checkbox"/>	Tarif B	
RX-8	WU-3950	JMZ2957402847	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		LZ2957502-2759	Fzg-Nr. 003, silber	<input checked="" type="checkbox"/>	Tarif "Funcar"	



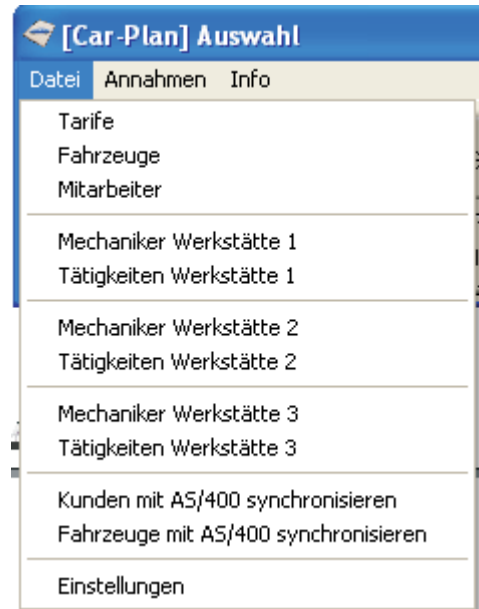
[Car_Plan] - Funktionsübersicht

Einstellungen

Wartbar sind zB.:

Mitarbeiter für verschiedene Werkstätten (zB. Spengler, Mechaniker)

sowie Mitarbeiter in der Administration (zur Nachvollziehbarkeit wer zB. einen bestimmten Leihwagen abgerechnet hat)



Name	Gruppe	Produktivität	Aktiv
Berger	1	100	<input checked="" type="checkbox"/>
Huber	1	100	<input checked="" type="checkbox"/>
Köstner	1	100	<input checked="" type="checkbox"/>
Mayer	2	100	<input checked="" type="checkbox"/>
Navratil	2	100	<input checked="" type="checkbox"/>
Schickel	3	75	<input checked="" type="checkbox"/>
Schiller	3	25	<input checked="" type="checkbox"/>
Walter	4	100	<input checked="" type="checkbox"/>
Weiner	4	100	<input checked="" type="checkbox"/>
Woller	4	100	<input checked="" type="checkbox"/>
wulowitz	4	100	<input type="checkbox"/>



[Car_Plan] - Funktionsübersicht

Einstellungen

Einstellbar sind auch die Kapazitätsgrenzen für die farbliche Kennzeichnung in der Planungsübersicht, die Sollarbeitsstunden und die Pausen.

Tag	Grenze grün->orange (%)	Grenze orange->rot (%)	Sollarbeitsstunden (h)
Montag	80	90	8,50
Dienstag	80	90	8,50
Mittwoch	80	90	8,50
Donnerstag	80	90	8,50
Freitag	80	90	4,75
Samstag	80	90	0,00

Dienstplan

Tagesbeginn: 07:00

1. Pause von: 10:00 bis: 10:18

2. Pause von: 12:30 bis: 13:15



[Car_Plan] - Preise

Grundlizenz inkl. 1 Arbeitsplatzlizenz	€ 1.200,-- exkl. MWSt
Zusatzlizenz pro Arbeitsplatz	€ 240,-- exkl. MWSt.
Hotline- und Weiterentwicklungspauschale pro Jahr (...ist für das 1. Jahr in der Lizenzgebühr inkludiert)	10% von der Gesamtlizenz
Weitere Installationsarbeiten	€ 70,-- pro Stunde exkl. MWSt.
Einschulung bei Bedarf - vor Ort	€ 70,-- pro Stunde exkl. MWSt.
Einschulung bei Bedarf - via Internet*	€ 50,-- pro Stunde exkl. MWSt.

Änderungen vorbehalten.

Systemvoraussetzung: ab Intel Pentium III, ab 128 MB Arbeitsspeicher, Betriebssystem: Windows (ab Windows 98)

*) webbasierte Vorführung, glz. Instruktion via Telefon



[Car_Plan] - Kontakt

Bei Interesse an [Car_Plan] wenden Sie sich bitte an:

Mag. Doris Keglovits

Lüßstraße 1
2521 Trumau
Mobil: 0664-128 04 01

Fax: 01/253 3033 4416
Web: www.creativesupport.at
eMail: office@creativesupport.at